



## Algemene voorwaarden Clickresult B.V.

### Algemeen Bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of Overeenkomsten door Clickresult B.V. gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de werkzaamheden ter uitvoering daarvan.
2. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of overige voorwaarden wordt door Clickresult B.V. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
4. Clickresult B.V. zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toezenden.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

- *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden;
- *Clickresult*: de besloten vennootschap Clickresult B.V., gevestigd te (1055 DR) Amsterdam, aan het Bos en lommerweg 135-3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88693406;
- *Offerte*: de schriftelijke aanbieding van Clickresult aan Opdrachtgever waarin voorstellen voor afspraken met betrekking tot de uit te voeren Opdracht zijn vastgelegd.
- *Opdracht*: de door Opdrachtgever aan Clickresult gegeven en door Clickresult aanvaarde Opdracht tot het verlenen en uitvoeren van diensten en/of het leveren van (een) product(en);
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die met Clickresult in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten Overeenkomst en als contractuele wederpartij met Clickresult een Overeenkomst heeft gesloten;
- *Overeenkomst*: de door Partijen getekende Offerte waarin de tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de Opdracht zijn vastgelegd op grond waarvan Clickresult in opdracht van Opdrachtgever een Opdracht uitvoert;
- *Partij*: Clickresult of Opdrachtgever afzonderlijk;
- *Partijen*: Clickresult en Opdrachtgever gezamenlijk;
- *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden die Clickresult op grond van de Overeenkomst voor Opdrachtgever dient te verrichten.

## **Artikel 2. Offertes, Opdracht en verplichtingen Opdrachtgever**

1. Alle aanbiedingen van Clickresult zijn vrijblijvend, tenzij anders is afgesproken en schriftelijk is vastgelegd.
2. Een aanbod in een Offerte geldt enkel voor de specifieke in de Offerte vermelde Opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders) en heeft een geldigheidsduur zoals vermeld in de Offerte.
3. Opdrachten door Opdrachtgever gegeven zijn, ongeacht de wijze waarop zij zijn gegeven, voor hem bindend.
4. Als Opdrachtgever aan Clickresult informatie en gegevens verstrekt mag Clickresult ervan uitgaan dat deze juist, betrouwbaar en volledig zijn en dat deze rechtmatig door Opdrachtgever zijn verkregen, zodat Clickresult zijn Offerte hierop kan baseren.
5. Na akkoordbevinding van de Offerte verstuurt Clickresult aan Opdrachtgever een schriftelijke Opdrachtbevestiging. Onjuistheden in de Opdrachtbevestiging dienen Clickresult binnen twee (2) werkdagen schriftelijk te bereiken, bij gebreke waarvan de Opdrachtbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
6. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van Clickresult, binden Clickresult niet, anders dan nadat en voor zover zij door Clickresult uitdrukkelijk zijn aanvaard en de aanvaarding daarvan schriftelijk aan Opdrachtgever is bevestigd.
7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Clickresult tijdig de beschikking krijgt over alle materialen, informatie en andere gegevens die Clickresult voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft.
8. Clickresult is niet gehouden de informatie, de gegevens, de mededelingen en dergelijke van Opdrachtgever voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en tijdens de uitvoering van de overeenkomst op juistheid te controleren. Tekortkomingen van Clickresult die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever kunnen Clickresult niet worden toegerekend.
9. Zaken die door Opdrachtgever bestemd zijn om te worden gebruikt bij het uitvoeren van de Opdracht, dienen door Opdrachtgever tijdig op het adres van Clickresult of op de plaats waar de Opdracht door Clickresult moet worden volbracht ter beschikking van Clickresult te worden gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Clickresult lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van genoemde zaken, ongeacht de oorzaak daarvan.
10. Opdrachtgever vrijwaart Clickresult voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte materialen, informatie en andere gegevens.

### **Artikel 3. Zekerheidsstelling**

1. Clickresult is steeds gerechtigd alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel niet op genoegzame wijze wordt gegeven heeft Clickresult het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen onverminderd het aan Clickresult toekomende recht op betaling van de tot dan toe gemaakte kosten, waarbij de bedragen als genoemd in de Offerte in rekening worden gebracht.

### **Artikel 4. Wijziging**

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend wijzigen indien de beoogde wijziging Clickresult uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen na akkoordbevinding van de Opdracht heeft bereikt en Clickresult met deze wijziging instemt en de aanvaarding daarvan schriftelijk aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
2. Indien een Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt gewijzigd, is Clickresult gerechtigd de door deze wijziging veroorzaakte extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De oorspronkelijk overeengekomen termijnen zullen in geval van wijziging niet meer van kracht zijn, tenzij Clickresult de handhaving daarvan schriftelijk aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

### **Artikel 5. Duur van de overeenkomst**

1. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen of uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
2. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, ingaande de eerste dag van de eerstvolgende maand. Het aantal uren/ en of bedrag dient gelijk te zijn aan het afgesproken aantal binnen de bestaande overeenkomst.
3. Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is uitgesloten.

### **Artikel 6. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen.
2. Alle kosten die derden na aanvang van de Opdracht en in het kader van de Opdracht bij Clickresult in rekening brengen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

3. Indien zich een verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren na het uitbrengen van de Offerte voordoet is Clickresult gerechtigd deze wijziging door te berekenen aan Opdrachtgever. Clickresult maakt een wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk bekend onder opgave van de meer- of minderkosten.

#### **Artikel 7. Facturering en betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Clickresult zal maandelijks factureren.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van enige betalingsverplichting jegens Clickresult, noch tot verrekening van enig aan Clickresult verschuldigd bedrag met een bedrag dat Opdrachtgever van Clickresult te vorderen heeft.
4. Betaling geschiedt in euro's, op een door Clickresult aan te geven wijze en zonder korting.
5. De door Clickresult gehanteerde termijnen zijn fatale termijnen. Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Clickresult is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.
6. Daarnaast is Clickresult gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is een rente van 1,5% per maand of gedeelte van de maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen.
7. De vordering van Clickresult tot betaling door Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar zodra:
  - a) de betalingstermijn is overschreden;
  - b) Opdrachtgever failliet is verklaard of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd;
  - c) Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.
8. Alle gerechtelijke, buitengerechtelijke en incassokosten die Clickresult maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Clickresult voert de Opdracht uit in volledige onafhankelijkheid en bepaalt zelf op welke wijze de Opdracht wordt uitgevoerd. Clickresult is vrij in het indelen van haar werkzaamheden binnen de context van de Opdracht.
2. Clickresult voert de Opdracht naar beste inzicht en vermogen vakkundig, voortvarend en zorgvuldig uit. Clickresult heeft het recht zonder kennisgeving aan Opdrachtgever bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Clickresult wenselijk is.
3. De door Clickresult opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het verzenden van de Offerte geldende omstandigheden. De termijnen zijn geen fatale termijn.

4. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Clickresult eerst schriftelijk via een aangetekend bericht daarvan in kennis te stellen.
5. Indien buiten schuld van Clickresult vertraging ontstaat, worden de termijnen voor zover nodig verlengd. De termijnen worden tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van Clickresult is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever van enige voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de Opdrachtgever te verkrijgen medewerking.
6. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet ontbinden door enkele termijnoverschrijding van Clickresult. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Clickresult de Opdracht ook niet uitvoert binnen een door hem opnieuw schriftelijk meegedeelde termijn.
7. Clickresult verricht de Werkzaamheden op het met Opdrachtgever overeengekomen adres.
8. Indien de Werkzaamheden niet op de overeengekomen wijze kunnen plaatsvinden, is Clickresult gerechtigd om de meerkosten die dit met zich meebrengt aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Clickresult is gerechtigd een Opdracht in delen uit te voeren, deze afzonderlijk te factureren en betaling te vorderen van het daarmee overeenstemmende bedrag.

#### **Artikel 9. Derden**

1. Tenzij schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen staat het Clickresult altijd vrij werkzaamheden in het kader van de Opdracht door derden te laten verrichten. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.
2. Tenzij schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen is het Clickresult toegestaan in enigerlei vorm werkzaam te zijn voor een bedrijf gelijk, gelijksoortig of aanverwant aan dat van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Reclame**

1. Reclames met betrekking tot verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig (30) dagen na het verrichten van de Werkzaamheden of de verzenddatum van de stukken waarover Opdrachtgever reclameert aan Clickresult kenbaar te worden gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Clickresult dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.
3. Als Opdrachtgever op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
4. In het geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Clickresult de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of

opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde factuurbedrag.

5. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de Opdrachtgever in verband met de reclame.
6. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Clickresult die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 11. Geheimhouding**

1. Opdrachtgever is gehouden zowel tijdens de looptijd van deze overeenkomst als na beëindiging daarvan, strikte geheimhouding tegenover derden te betrachten over alle aangelegenheden van Clickresult, waarvan het vertrouwelijk karakter geacht kan worden aan Opdrachtgever bekend te zijn, tenzij er een wettelijke plicht is tot bekendmaking.
2. Alle correspondentie, documenten en andere vertrouwelijke zaken (met inbegrip van afschriften daarvan) die Opdrachtgever onder zich heeft of krijgt en die betrekking hebben op Clickresult zijn en blijven eigendom van Clickresult en zullen bij beëindiging van deze overeenkomst direct aan Clickresult worden teruggegeven, voor zover enige (wettelijke) regels daaraan niet in de weg staan.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, Offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Clickresult niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet ontvangen of ter inzage krijgen.
4. Tenzij er een wettelijke plicht is tot bekendmaking zal Clickresult alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
5. Clickresult zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Clickresult optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

### **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Clickresult behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Opdracht, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of kunnen worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, werkwijzen, concepten, strategieën, adviezen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

3. Opdrachtgever zal nimmer de intellectuele eigendomsrechten van Clickresult aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins te zijner gunste bescherming van deze rechten te verkrijgen.
4. Opdrachtgever zal Clickresult direct informeren, indien hem blijkt dat een derde (mogelijk) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Clickresult.
5. Indien en voor zover Clickresult in het kader van de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt van (al dan niet auteursrechtelijk beschermd) materiaal aangeleverd door de Opdrachtgever, aanvaardt Clickresult geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van aanspraken van derden gedaan in verband met de openbaarmaking en/of verveelvoudiging van dat materiaal. Opdrachtgever vrijwaart Clickresult van aanspraken van derden in verband hiermee gedaan en Opdrachtgever zal Clickresult volledig schadeloosstellen voor alle door Clickresult geleden schade voortvloeiend uit voornoemde aanspraken van derden.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Buiten het bepaalde in artikel 10 lid 1 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Clickresult wegens gebreken in of met betrekking tot door Clickresult verrichte Werkzaamheden, geleverde diensten en/of adviezen.
2. De verplichting tot schadevergoeding van Clickresult op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Clickresult uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd.
3. Als de schade niet is verzekerd, dan is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van het factuurbedrag van de Opdracht (exclusief BTW) binnen de maand van de te verhalen schade. Iedere aansprakelijkheid van Clickresult voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Clickresult is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van Opdrachtgever, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van Clickresult. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie.
5. Clickresult is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst door Clickresult ingeschakelde derden.

### **Artikel 14. Overmacht**

1. Van overmacht aan de zijde van Clickresult is sprake, naast hetgeen wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, indien Clickresult als gevolg van buiten komende omstandigheden, waarop Clickresult geen invloed kan uitoefenen, verhinderd wordt aan

haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, en waardoor redelijkerwijs niet van Clickresult kan worden verlangd haar verplichtingen na te komen.

2. Clickresult heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor de duur van een situatie van overmacht. Clickresult is daarnaast bevoegd de Opdracht voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden.
3. Indien Clickresult bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het leverbare deel afzonderlijk te factureren.
4. Indien volbrenging van de Opdracht als gevolg van overmacht zodanig wordt vertraagd dat volbrenging van de Opdracht langer dan zes (6) maanden duurt, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ze tot schadevergoeding verplicht zijn. Clickresult heeft in dat geval wel recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

### **Artikel 15. Verjaringstermijn**

1. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Clickresult is één jaar na afronding van de Opdracht.

### **Artikel 16. Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Clickresult voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de Opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
2. Als derden Clickresult aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Clickresult zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Clickresult komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 17. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. Clickresult is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend bericht aan Opdrachtgever te ontbinden, indien:
  - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ingebrekestelling met een daarin gestelde redelijke termijn niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en deze tekortkoming naar het oordeel van Clickresult voldoende gewicht heeft en gedeeltelijke dan wel gehele ontbinding rechtvaardigt;
  - b) na het sluiten van de overeenkomst Clickresult tot kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c) de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te



stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 en deze zekerheid uitblijft;

- d) door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Clickresult kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien Clickresult tot opschorting of ontbinding overgaat op grond van het bepaalde in het voorgaande artikellid is Clickresult niet aansprakelijk voor de vergoeding van schade en kosten die daardoor voor Opdrachtgever ontstaan.
3. Indien Clickresult op het moment van de ontbinding reeds een gedeelte van de Opdracht heeft voldaan, zal dit gedeelte en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Clickresult ten aanzien van die prestaties in verzuim is en Opdrachtgever dit verzuim binnen 14 dagen na dagtekening van het aangetekend schrijven van Clickresult (als bedoeld in het eerste artikellid) middels een aangetekend schrijven aan Clickresult bekend maakt.
4. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Clickresult vrij om de Overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te beëindigen dan wel de Opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Clickresult in verband met voor de beëindiging/annulering van de Overeenkomst door Clickresult reeds verrichte prestaties zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 18. Eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever**

1. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Clickresult bij de uitvoering van de Opdracht, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
  - a) het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden, ook al voert Clickresult de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever op diens werkplek uit.
  - b) het aanstellen door Opdrachtgever van een persoon die beschikt over de bevoegdheid om te allen tijde beslissingen namens Opdrachtgever te nemen en zicht te houden op de uitvoering van de overeenkomst;
2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Clickresult onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die, in verband met de uitvoering van de Opdracht, van belang kunnen zijn.
3. Clickresult is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever, dan wel derden, niet tijdig informeren van Partijen over relevante feiten en omstandigheden die, in verband met een goede uitvoering van de Opdracht, van belang kunnen zijn.

### **Artikel 19. Strijdige clausule**

1. In het geval dat deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### **Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen van Clickresult en de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en niet in der minne kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Clickresult.

### **Wijzigingen in Algemene Voorwaarden**

Clickresult behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Algemene voorwaarden.