



## Privacyverklaring Clickresult B.V.

In dit reglement wordt verstaan onder:

- *Autoriteit*: de toezichhoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG en artikel 6 UAVG: de Autoriteit Persoonsgegevens;
- *Persoonsgegeven*: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- *Bijzonder persoonsgegeven*: een persoonsgegeven betreffende ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, gezondheid, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, alsmede genetische gegevens en biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon.
- *Strafrechtelijk persoonsgegeven*: een persoonsgegeven betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen als bedoeld in artikel 10 van de AVG, alsmede persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag.
- *Verwerking van persoonsgegevens*: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige ander vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- *Bestand*: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- *Verwerkingsverantwoordelijke*: de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van dit reglement is Clickresult B.V.;
- *Verwerker*: degene die op basis van een overeenkomst ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
- *Betrokkene*: de natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- *Derde*: ieder niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker; of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- *AVG*: Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad.

## **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

Clickresult B.V. | Bos en Iommerweg 135-3 | 1055DR Amsterdam  
info@clickresult.nl | www.clickresult.nl

## **Privacy**

Clickresult B.V. respecteert de privacy van al haar relaties en alle websitebezoekers. Clickresult B.V. zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt, vertrouwelijk worden behandeld en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede in overeenstemming met andere toepasselijke wet- en regelgeving. Op deze website kun je deze privacyverklaring te allen tijde raadplegen.

## **Verwerking van de persoonsgegevens**

Clickresult B.V. kan persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- om onze diensten aan te bieden en de opdracht(en) uit te voeren die jij aan ons hebt verstrekt;
- om contact met je op te nemen;
- om facturen in rekening te brengen;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- om je te informeren over nieuwe producten en/of aanbiedingen die in relatie staan met eerder door jou gekochte producten en/of afgenomen diensten;
- als jij je inschrijft voor nieuwsbrieven, gebruiken wij jouw gegevens om de nieuwsbrieven te sturen;
- als je bij ons solliciteert, gebruiken wij jouw gegevens om je sollicitatie te beoordelen en om contact met je op te nemen;
- ter uitvoering van een marktonderzoek al dan niet op basis van verkregen informatie via Google Analytics.

## **Categorieën personen**

Van de volgende categorieën personen kunnen persoonsgegevens worden verwerkt:

- individuele personen
- groepen personen
- overige betrokkenen

## **Soorten persoonsgegevens**

De volgende persoonsgegevens kunnen door Clickresult B.V. worden verwerkt:

- naam, voornamen, voorletters, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;
- IP-adres, locatiegegevens, browser-Fingerprint, gegevens over je activiteiten op onze website, alsmede je banknummer;
- een administratienummer;
- gegevens met het oog op het doen van betalingen en het innen van vorderingen;
- andere gegevens, dan hierboven omschreven, waarvan de verwerking wordt vereist of noodzakelijk is in verband met de toepassing van andere wetgeving dan de AVG.

## **Beheer en toegang tot de persoonsgegevens**

Behoudens daartoe strekkende wettelijke voorschriften in wet- en regelgeving, hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens degenen die belast zijn met het beheer van het klantenbestand en/of degenen die in verband staan met de verwerking van persoonsgegevens of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken, waaronder werknemers en verwerkers van Clickresult.

Clickresult B.V. maakt gebruik van de volgende online tools:

- Google Tag Manager
- Google Analytics
- Google Search Console
- Google Ads

Deze online tools worden onder meer gebruikt om het surfgedrag van websitebezoekers te kunnen analyseren en om websitestatistieken te kunnen verzamelen. Bovenstaande partijen zoals Google hebben een eigen privacyverklaring en dragen daarvoor hun eigen verantwoordelijkheid.

## **Cookies**

Op de website van Clickresult B.V. wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website naar de browser worden verstuurd, waarna de browser deze gegevens opslaat. Bij een volgend bezoek aan de website worden de opgeslagen gegevens weer door de browser naar de website teruggestuurd. Cookies zijn er in alle soorten en maten. Clickresult B.V. gebruikt technische cookies, analytische

cookies en marketing cookies. Hier onder leggen wij je uit waar deze cookies voor worden gebruikt.

### **Technische cookies**

Technische cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies zijn nodig om ervoor te zorgen dat jij een optimale gebruikerservaring hebt. Met het gebruik van technische cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt.

### **Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe websitebezoekers onze website gebruiken en beleven. Deze informatie stelt ons in staat om de website te optimaliseren, de werking van de website te controleren en de gebruikerservaring te verbeteren. Met het gebruik van analytische cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt

### **Marketing cookies**

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, worden gebruikt om het surfgedrag van websitebezoekers te kunnen volgen over het internet. Wanneer je daar toestemming voor hebt gegeven plaatsen wij tracking cookies om persoonsgerichte aanbiedingen en kortingsacties te kunnen presenteren via verschillende online kanalen.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Clickresult B.V. treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn erop gericht een passend beschermingsniveau te bereiken, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

### **Bewaartermijn**

Clickresult B.V. bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld en de bewaartermijn waartoe Clickresult B.V. verplicht is overeenkomstig de wet.

### **Rechten betrokkenen**

Je hebt als betrokkene het recht om de persoonsgegevens, die je aan Clickresult B.V. hebt verstrekt, in een gestructureerde gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen en deze aan een andere organisatie over te (laten) dragen.

Als de grondslag van de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub a of artikel 9 lid 2 sub a AVG, dan heb je als betrokkene te allen tijde het recht die toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de verleende toestemming vóór de intrekking daarvan.

Elke betrokkene heeft recht op inzage van zijn bestand. Na ontvangst van een inzageverzoek deelt Clickresult B.V. je binnen vier weken schriftelijk mede of jouw betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Indien de betrokkene onjuistheden in zijn bestand constateert, dan kan hij een verzoek doen tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming. Dit verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. Clickresult B.V. bericht je binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre zij daaraan voldoet.

Indien de verwerking van jouw persoonsgegevens plaatsvindt op de grondslag dat die verwerking noodzakelijk is voor het gerechtvaardigde belang van Clickresult B.V., dan staat de betrokkene de mogelijkheid tot zijn beschikking om te allen tijde verzet aan te tekenen. Clickresult B.V. beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien dit het geval is dan beëindigt Clickresult B.V. de verwerking.

### **Klachten**

De betrokkene die van mening is dat de bepalingen uit dit reglement niet op aanvaardbare wijze zijn nageleefd, kan zich wenden tot Clickresult B.V. via [info@clickresult.nl](mailto:info@clickresult.nl). Partijen zullen zich vervolgens inzetten om gezamenlijk tot een oplossing te komen. De betrokkene heeft evenwel het recht om zich te wenden tot de Autoriteit of de bevoegde rechtbank.

### **Wijzigingen in privacyverklaring**

Clickresult B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring